

Folgende Cookies und Cookie-Kategorien werden derzeit auf unserer Homepage und von beauftragten Drittanbietern platziert:

**Technisch notwendig** (Anzahl 5): Notwendige Cookies helfen dabei, eine Webseite nutzbar zu machen, indem sie Grundfunktionen wie Seitennavigation und Zugriff auf sichere Bereiche der Webseite ermöglichen.

Name	Anbieter	Zweck	Speicherzeitraum
cookie_optint cookie_optin_last_preferences	sgalinski.de	Dieses Cookie wird verwendet, um Ihre Cookie-Einstellungen für diese Website zu speichern.	365 Tage
redirectPage	Ruhrbahn GmbH	Dieses Cookie speichert, ob auf die Essener oder die Mülheimer Seite der Ruhrbahn umgeleitet werden soll.	30 Tage
smoope-web-chat	Serviceware SE (Service-Chat NRW)	Mit Hilfe dieses Cookies werden Authentifizierungstoken (Access und Refresh Token) gespeichert. Diese Token ermöglichen es Nutzern, nach dem erneuten Laden einer Seite (oder dem Wechsel auf eine andere Seite, auf welcher der Chat auch eingebunden ist) weiterhin auf den bisherigen Chatverlauf zuzugreifen. Die Token sind nur für einen begrenzten Zeitraum gültig.	Persistent HTML Local Storage
Pesmoope-web-chat-pairing	Serviceware SE (Service-Chat NRW)	Mit Hilfe dieses Cookies werden Informationen zur Anzeige des Live-Chats gespeichert. Diese geben an, ob der Chat bereits geöffnet ist, ob ein	Persistent HTML Local Storage

		Willkommenstext bereits angezeigt wurde und wie die Größe des Chats ist. Mit Hilfe dieser Informationen wird eine konsistente Darstellung des Chats bei allen Anfragen eines Nutzers gewährleistet.	
chatnrw-production-messaging-webchat	Serviceware SE (Service-Chat NRW)	Dieses Cookie wird benutzt, um Fehler auf der Website zu erkennen – diese Informationen werden an die Support-Mitarbeiter der Website gesendet, um das Nutzererlebnis auf der Website zu optimieren.	Persistent HTML Local Storage

#### Optimierung unserer Website (Statistiken/Analytics) (4)

Name	Anbieter	Zweck	Speicherzeitraum
_ga	Google Analytics	Dieses Cookie wird von Google Analytics installiert. Das Cookie wird verwendet, um Besucher-, Sitzungs- und Kampagnendaten zu berechnen und die Nutzung der Website für den Analysebericht der Website zu verfolgen. Die Cookies speichern Informationen anonym und weisen eine zufällig generierte Nummer zu, um eindeutige Besucher zu identifizieren	2 Jahre
_ga_#	Google Analytics	Sammelt Daten dazu, wie oft ein Benutzer eine Website besucht hat, sowie Daten für den ersten und letzten Besuch. Von Google Analytics verwendet.	2 Jahre

_gcl_au	Google Tag Manager	Enthält eine zufallsgenerierte User-ID. Dieses Cookie dient der Messung der Anzeigen- und Kampagnenleistung sowie der Konversionsraten für Google-Anzeigen auf einer besuchten Website.	90 Tage
_gcl_aw*	Google Tag Manager	Dieses Cookie wird gesetzt, wenn ein User über einen Klick auf eine Google Werbeanzeige auf die Website gelangt. Es enthält Informationen darüber, welche Werbeanzeige geklickt wurde, sodass erzielte Erfolge wie z.B. Bestellungen oder Kontaktanfragen der Anzeige zugewiesen werden können.	90 Tage

\* Wenn Google Ads (inkl. automatischer Tag-Kennzeichnung) verwendet wird.